

Your family member or friend has chosen you to be their COVID-19 support person. Your role is to help keep them safe while they are COVID-19 positive and in isolation.

As a support person, you should call your family member or friend twice a day at agreed times and ask them how they feel.

If you cannot get in contact with your family member or friend at the agreed times, call 000 and ask the paramedics to visit your family member or friend.

What if my family member or friend feels unwell?

Your family member or friend has been given an information sheet on what to do if they feel unwell. If your family member or friend feels unwell, ask them to check this.

Depending on their symptoms, they may need to call RPA Virtual Hospital or 000.

Questions you might ask your family member or friend include:

- Have you checked your oxygen level and heart rate?
- Have you been able to eat and drink normally?
- Have you been able to go to the toilet normally?
- Have you been taking your regular medication?
- Do you have any trouble breathing?
- Do you feel dizzy or faint?

Oxygen level and heart rate

If your family member or friend has an oxygen level of:

- 90 – 94 → ask them to call **rpavirtual** on 1800 325 065
- Below 90 → call 000

If your family member or friend has a heart rate level of:

- 121 – 140 → ask them to call **rpavirtual** on 1800 325 065
- 141 – 170 → call 000

Calling 000

If you call 000 for your family member or friend, you must say that they are COVID-19 positive.

After you call 000, call **rpavirtual** on 1800 325 065 and tell us you have called an ambulance for your family member or friend.

If you live with your family member or friend, put a face mask on before the ambulance arrives.

If you do not live with your family member or friend, ask them to put a face mask on before the ambulance arrives.



Interpreter service

For free help in your language call **13 14 50**

نشرة معلومات خاصة بمقدمي الدعم

Arabic-COVID-19 Support person Information COVID-19

قد اختارك أحد أفراد عائلتك أو صديقك أن تكون الشخص الذي يقدم له الدعم فيما يتعلق بفيروس كورونا كوفيد-19. ويتضمن دورك مساعدته في الحفاظ على سلامته في فترة المرض بفيروس كورونا كوفيد-19 والعزل عن الآخرين.

وكمقدم للدعم عليك الاتصال بذلك الفرد من العائلة أو الصديق مرتين في اليوم في أوقات تتفقان عليها وتسأله عن صحته وماذا يشعر.

وإذا لم تستطع الاتصال بفرد عائلتك أو صديقك في الأوقات المتفق عليها، اتصل بالرقم 000 واطلب من المسعفين زيارة فرد عائلتك أو صديقك.

ماذا لو كان فرد عائلتي أو صديقي يشعر بالتوعدك؟

لقد استلم فرد عائلتك أو صديقك نشرة معلومات ترشده إلى ما يجب فعله في حالة الشعور بالتوعدك. اطلب من فرد عائلتك أو صديقك الرجوع إلى نشرة المعلومات تلك.

لربما يحتاج الاتصال بمستشفى الأمير ألفريد الملكي الافتراضي RPA Virtual أو بالرقم 000 وذلك يعتمد على الأعراض الظاهرة لديه.

الأسئلة التي يمكنك طرحها على فرد عائلتك أو صديقك تتضمن:

- هل تفحصت مستوى الأكسجين لديك ومعدل نبضات قلبك؟
- هل تمكنت من الأكل والشرب بشكل طبيعي؟
- هل تمكنت من الدخول إلى المرحاض بشكل طبيعي؟
- هل أنت مستمر في تناول أدويةك المعتادة؟
- هل لديك أية صعوبة في التنفس؟
- هل تشعر بالثوار/الدوخة أو بالإغماء؟

مستوى الأكسجين ومعدل نبضات القلب

إذا كانت مستوى الأكسجين لدى فرد عائلتك أو صديقك:

- ما بين 90 - 94 ← اطلب منه أن يتصل بمستشفى rpavirtual على الرقم 1800 325 065
- تحت 90 ← اتصل بالرقم 000

إذا كان معدل نبضات قلب فرد عائلتك أو صديقك:

- ما بين 121 - 140 ← اطلب منه أن يتصل بمستشفى rpavirtual على الرقم 1800 325 065
- ما بين 141 - 170 ← اتصل بالرقم 000

الاتصال بالرقم 000

إذا اتصلت بالرقم 000 بخصوص فرد عائلتك أو صديقك، فيجب أن تقول لهم بأن لديه نتيجة إيجابية لفيروس كورونا كوفيد-19.

بعد الاتصال بالرقم 000، اتصل بمستشفى rpavirtual على الرقم 1800 325 065 وأخبرنا بأنك قد اتصلت بالإسعاف من أجل فرد عائلتك أو صديقك.



إذا كنت تسكن مع فرد عائلتك أو صديقك، ضع كمامة الوجه قبيل وصول الإسعاف.

إذا لم تكن تسكن مع فرد عائلتك أو صديقك، اطلب منه وضع كمامة الوجه قبيل وصول الإسعاف.

خدمة الترجمة الشفهية

للخدمة المجانية ببلغتك اتصل بالرقم 13 14 50

আপনার পরিবারের সদস্য/বন্ধু আপনাকে তাদের কোভিড-১৯-এর সহায়তাকারী ব্যক্তি হিসেবে নির্বাচিত করেছেন। তারা কোভিড-১৯ পতিটিভ এবং আইসোলেশনে থাকাকালীন সময়ে তাদের নিরাপদ রাখার জন্য আপনাকে কাজ করতে হবে।

একজন সহায়তাকারী ব্যক্তি হিসেবে আপনি আপনার পরিবারের সদস্য/বন্ধুর শারীরিক পরিস্থিতির খোঁজ নেওয়ার জন্য দিনে কমপক্ষে দুইবার পূর্বনির্ধারিত সময়ে কল করতে হবে।

যদি কোন কারণে আপনি পূর্বনির্ধারিত সময়ে আপনার পরিবারের সদস্য/বন্ধুর সাথে যোগাযোগ করতে ব্যর্থ হন, তাহলে ০০০ নম্বরে কল করুন এবং জরুরী সেবায় নিয়োজিত প্যারামেডিক সদস্যদের আপনার পরিবারের সদস্য/বন্ধুর বাসায় যেতে বলেন।

পরিবারের সদস্য/বন্ধু অসুস্থ বোধ করলে কি করব?

অসুস্থ বোধ করার ক্ষেত্রে করণীয় সম্পর্কে আপনার পরিবারের সদস্য/বন্ধুদের একটি তথ্য বিবরণী প্রদান করা হয়েছে। আপনার পরিবারের কোন সদস্য/বন্ধু অসুস্থ বোধ করলে, তাঁদেরকে নির্দেশনাগুলো পরিপালন করতে বলুন।

উপসর্গের উপর ভিত্তি করে তাঁদের আরপিএ ভার্সুয়াল বা ০০০ নম্বরে কল করার প্রয়োজন হতে পারে।

আপনার পরিবারের সদস্য বা বন্ধুকে নিচের প্রশ্নগুলো করতে পারেন-

- আপনার কি হৃদস্পন্দনের হার এবং রক্তে অক্সিজেনের মাত্রা পরীক্ষা করেছেন?
- আপনি কি স্বাভাবিকভাবে খাবার খেতে এবং পানীয় পান করতে পারছেন?
- আপনি কি স্বাভাবিকভাবে টয়লেটে যেতে পারছেন?
- আপনি কি আপনার নিয়মিত ঔষুধ সেবন করছেন?
- নিঃশ্বাস নিতে আপনার কি কোন ধরনের সমস্যা হচ্ছে?
- আপনার কি মাথা ঝিম ঝিম করে বা মাথা ঘুরিয়ে পড়ে যাচ্ছেন মনে হয়?

রক্তে অক্সিজেনের উপস্থিতির মাত্রা এবং হৃদস্পন্দনের হার

আপনার পরিবারের সদস্য বা বন্ধুর রক্তে অক্সিজেনের উপস্থিতির মাত্রা যদিঃ

- ৯০-৯৪ শতাংশ হয়। তাহলে তাঁদেরকে আরপিএ ভার্সুয়ালে ১৮০০ ৩২৫ ০৬৫ নম্বরে কল করতে বলুন।
- ৯০ শতাংশের কম হলে ০০০ নম্বরে কল করুন।

আপনার পরিবারের সদস্য বা বন্ধুর হৃদস্পন্দনের হার যদি প্রতি মিনিটে

- ১২১ থেকে ১৪০ হয় তাহলে তাঁদেরকে আরপিএ ভার্টুয়ালে ১৮০০ ৩২৫ ০৬৫ নম্বরে কল করতে বলুন।
- ১৪১-১৭০ হলে ০০০ নম্বরে কল করুন।

০০০ নম্বরে কল করার ক্ষেত্রে করণীয়

আপনি পরিবারের সদস্য বা বন্ধুর জন্য ০০০ নম্বরে কল করলে অবশ্যই জানাবেন যে তাঁরা কোভিড-১৯ পজিটিভ।

আপনি ০০০ নম্বরে কল করার পর ১৮০০ ৩২৫ ০৬৫ (আরপিএ ভার্টুয়াল) নম্বরে কল করে জানান যে আপনি পরিবারের সদস্য বা বন্ধুর জন্য এম্বুলেন্সের জন্য কল করেছেন।

আপনি যদি পরিবারের সদস্য বা বন্ধুর সাথে একই আবাসস্থলে বসবাস করেন তাহলে এম্বুলেন্স আসার আগে মাস্ক পরিধান করুন।

আপনি যদি পরিবারের সদস্য বা বন্ধুর সাথে একই আবাসস্থলে বসবাস না করেন তাহলে তাঁদেরকে এম্বুলেন্স আসার আগে মাস্ক পরিধান করতে বলুন।



দোভাষী সেবা

আপনার ভাষায় বিনামূল্যে সহায়তার জন্য ১৩ ১৪ ৫০ নম্বরে কল করুন।

Chinese Simplified

您的家人或朋友选择了您作为他们新冠病毒 (COVID-19) 的支持人员。您的职责是帮助维持他们在感染新冠病毒和隔离期间的安全。

作为一位支持人员，您应该在约定时间给您的家人或朋友打两次电话，询问他们感觉如何。

如果您不能在约定的时间与您的家人或朋友取得联系，请拨打 000，并请急救人员去看望您的家人或朋友。

如果我的家人或朋友感到不适怎么办？

您的家人或朋友已获得了一份信息单张，告知他们如果感到不适应应该怎么做。如果您的家人或朋友感到不适，请让他们去检查一下。

视症状而定，他们可能需要致电 RPA 虚拟医院或拨打 000。

您可能会问您的家人或朋友以下问题：

- 您检查了自己的含氧量和心率了吗？
- 您能正常饮食吗？
- 您能正常上厕所吗？
- 您有服用常规药物吗？
- 您有呼吸困难吗？
- 您觉得头晕或昏厥吗？

含氧量和心率

如果您家人或朋友的含氧量为：

- 90 – 94 → 请让他们致电 **rpavirtual**，电话号码 1800 325 065
- 90 以下 → 请拨打 000

如果您家人或朋友的心率水平为：

- 121 – 140 → 请让他们致电 **rpavirtual**，电话号码 1800 325 065
- 141 – 170 → 请拨打 000

拨打 000

如果您为您的家人或朋友拨打 000，您必须说明他们的新冠病毒核酸检测呈阳性。

在您拨打 000 后，请致电 **rpavirtual**，电话号码 1800 325 065，并告诉我们您已经为您的家人或朋友叫了救护车。

如果您和您的家人或朋友住在一起，请在救护车到达前戴上口罩。

如果您不与您的家人或朋友住一起，请让他们在救护车到达前戴上口罩。



口译服务

如果需要免费的语言帮助，请拨打 **13 14 50**

Chinese Traditional

你的家人或朋友選擇了你作為他們的新冠病毒 (COVID-19) 支持人員。你的職責是幫助維持他們在感染新冠病毒和隔離期間的安全。

作為一位支持人員，你應該在約定時間給你的家人或朋友打兩次電話，詢問他們感覺如何。

如果你不能在約定的時間與你的家人或朋友取得聯繫，請撥打 000，並請急救人員去看望你的家人或朋友。

如果我的家人或朋友感到不舒服怎麼辦？

你的家人或朋友已獲得一份信息單張，告知他們如果感到不舒服應該怎麼做。如果你的家人或朋友感到不舒服，請讓他們去檢查一下。

視症狀而定，他們可能需要致電 RPA 虛擬醫院或撥打 000。

你可能會問你的家人或朋友以下問題：

- 你檢查了自己的含氧量和心率了嗎？
- 你能正常飲食嗎？
- 你能正常上廁所嗎？
- 你有服用常規藥物嗎？
- 你有呼吸困難嗎？
- 你感到頭暈或昏厥嗎？

含氧量和心率

如果你家人或朋友的含氧量為：

- 90 – 94 → 請讓他們致電 **rpavirtual**，電話號碼 1800 325 065
- 低於 90 → 請撥打 000

如果你家人或朋友的心率水平為：

- 121 – 140 → 請讓他們致電 **rpavirtual**，電話號碼 1800 325 065
- 141 – 170 → 請撥打 000

撥打 000

如果你為你的家人或朋友撥打 000，你必須告知他們的新冠病毒核酸檢測呈陽性。

在你撥打 000 后，請致電 **rpavirtual**，電話號碼 1800 325 065，並告知我們你已經為你的家人或朋友叫了救護車。

如果你和你的家人或朋友住在一起，請在救護車到達前戴上口罩。

如果你不與你的家人或朋友住在一起，請讓他們在救護車到達前戴上口罩。



口譯服務

如果需要免費的語言幫助，請撥打 **13 14 50**

Μέλος της οικογένειάς σου ή ένας φίλος σου σε διάλεξε να είσαι το COVID-19 άτομο που θα τον στηρίζει. Ρόλος σου είναι να κρατήσεις αυτό το άτομο ασφαλές όσο είναι θετικό στο COVID-19 και βρίσκεται σε απομόνωση.

Ως άτομο υποστήριξης, θα πρέπει να τηλεφωνάς το συγγενικό ή φιλικό άτομο δυο φορές την ημέρα τις ώρες που έχεις προσυμφωνήσει μαζί του και να το ρωτάς πώς αισθάνεται.

Εάν δεν μπορείς να έρθεις σε επαφή με το φιλικό ή συγγενικό άτομο τις προσυμφωνημένες ώρες, τηλεφώνησε το 000 και ζήτησε από τους γιατρούς να τον επισκεφτούν.

Τί να κάνω εάν ένα οικογενειακό ή φιλικό άτομο δεν αισθάνεται καλά

Το συγγενικό ή φιλικό άτομο έχει λάβει φυλλάδιο με πληροφορίες σχετικά με το τί μπορεί να κάνει σε περίπτωση που δεν αισθάνεται καλά. Αν ο συγγενής σας ή ο φίλος σας δεν αισθάνεται καλά ζήτησε του να ελέγξει αυτό το φυλλάδιο.

Ανάλογα με τα συμπτώματά τους, ίσως να χρειαστεί να τηλεφωνήσουν το εικονικό Νοσοκομείο του RPA or 000.

Ερωτήσεις που μπορείς να ρωτήσεις το συγγενή ή φίλο σου συμπεριλαμβάνουν:

- Έχεις μετρήσει το επίπεδο οξυγόνου σου και τους καρδιακούς παλμούς;
- Μπορείς να φας και να πιεις κανονικά;
- Πας τουαλέτα κανονικά;
- Παίρνεις τα φάρμακά σου τακτικά;
- Έχεις κάποιο αναπνευστικό πρόβλημα;
- Αισθάνεσαι ζαλάδα ή λιποθυμία;

Επίπεδο Οξυγόνου και Καρδιακοί Παλμοί

Εάν ο συγγενής ή φίλος σας έχει επίπεδο Οξυγόνου:

- 90 – 94 → ζήτησέ του να τηλεφωνήσει Εικονικό Νοσοκομείο του RPA 1800 325 065
- Κάτω από 90 → να καλέσει 000

Εάν ο συγγενής ή φίλος σας έχει επίπεδο Καρδιακούς παλμούς:

- 121 – 140 → ζήτησέ του να τηλεφωνήσει Εικονικό Νοσοκομείο του RPA 1800 325 065
- 141 – 170 → ζήτησέ του να καλέσει το 000

Κλήση στο 000

Εάν καλέσετε το 000 για κάποιον φίλο ή συγγενή σας, πρέπει να πείτε ότι είναι θετικοί COVID-19.

Αφού καλέσετε το 000, καλέστε το Εικονικό Νοσοκομείο του RPA στο 1800 325 065 Και πείτε μας ότι έχετε καλέσει ασθενοφόρο για το συγγενή ή φίλο σας.

INFORMATION SHEET FOR SUPPORT PEOPLE

Greek



Εάν ζεις με το συγγενή ή φίλο σου, φόρεσε μάσκα προτού φτάσει το ασθενοφόρο.



Υπηρεσία Διερμηνέων Interpreter

Για δωρεάν βοήθεια στη γλώσσα σου κάλεσε το **13 14 50**

आपके परिवार के किसी सदस्य या मित्र ने आपको उनका कोविड-19 का सहायता करने वाला व्यक्ति चुना है। आपकी भूमिका है उनको कोविड-19 के लिए पॉज़िटिव होने पर व जब वे सबसे अलग अकेले रहेंगे उस समय उन्हें सुरक्षित रखना।

एक सहायता करने वाला व्यक्ति होने के कारण आपको अपने परिवार के सदस्य या मित्र को दिन में दो बार एक निश्चित समय पर फ़ोन करना होगा और उनसे पूछना होगा कि वे कैसे हैं।

यदि आप अपने परिवार के सदस्य या मित्र से पक्के किए समय पर संपर्क नहीं कर पाते हैं तो 000 को फ़ोन करें और पैराचिकित्सक से कहें कि वह आपके परिवार के **सदस्य या मित्र से जा कर मिलें।**

यदि मेरे परिवार के सदस्य या मित्र की तबीयत ख़राब हो जाती है तो क्या होगा?

आपके परिवार के सदस्य या मित्र को एक जानकारी पत्र दिया गया है कि यदि वे बीमार हो जाते हैं तो उनको क्या करना है। यदि आपके परिवार के सदस्य या मित्र अस्वस्थ हो जाते हैं तो उनसे कहें कि वे जानकारी पत्र को पढ़ें।

यह देखते हुए कि उनके क्या लक्षण हैं, उनके लिए आवश्यक है कि वे RPA Virtual Hospital या 000 को फ़ोन करें।

अपने परिवार के सदस्य या मित्र से जो प्रश्न आप पूछ सकते हैं उनमें निम्नलिखित शामिल हैं:

- क्या आपने अपने ऑक्सिजन व दिल के स्तर की जाँच की है?
- क्या आप हमेशा की तरह खाना खा सकते हैं व पानी पी सकते हैं?
- क्या आप हमेशा की तरह पाखाने जा सकते हैं?
- क्या आप अपनी रोज़ ली जाने वाली दवाएँ ले रहे हैं?

इन साधनों का उपयोग व अनुकूलन करने पर यह आवश्यक है कि आप RPA Virtual Hospital को आभार व्यक्त करें।

- साँस लेने में क्या आपको कोई तकलीफ़ हो रही है? Do you have any trouble breathing?
- क्या आपका सिर चकराता है या आपको लगता है कि आप बेहोश हो जाएँगे ?

ऑक्सिजन का स्तर व दिल धड़कने की दर

यदि आपके परिवार के सदस्य या मित्र के ऑक्सिजन का स्तर है:

- 90 – 94 → उनसे कहें कि वे **rpavirtual** को **1800 325 065** पर फ़ोन करें
- 90 से कम → 000 को फ़ोन करें

यदि आपके परिवार के सदस्य या मित्र के दिल धड़कने की दर का स्तर है:

- 121 – 140 → उनसे कहें कि वे **rpavirtual** को 1800 325 065 पर फ़ोन करें
- 141 – 170 → 000 को फ़ोन करें

000 को फ़ोन करें

सहायता करने वाले लोगों के लिए जानकारी पत्र

यदि आप अपने परिवार के सदस्य या मित्र के लिए 000 को फ़ोन करते हैं तो उन्हें बताएँ कि उनको कोविड-19 है।

000 को फ़ोन करने के बाद, **rpavirtual** को 1800 325 065 पर फ़ोन करें और हमें बताएँ कि आपने अपने परिवार के सदस्य या मित्र के लिए ऐम्ब्यूलेन्स बुलाई है।

इन साधनों का उपयोग व अनुकूलन करने पर यह आवश्यक है कि आप **RPA Virtual Hospital** को आभार व्यक्त करें।

यदि आप अपने परिवार के सदस्य या मित्र के साथ रहते हैं तो ऐमब्यूलेन्स के आने से पहले आप अपने चेहरे पर मास्क लगाएँ।

यदि आप अपने परिवार के सदस्य या मित्र के साथ नहीं रहते हैं तो उनसे कहें कि ऐमब्यूलेन्स के आने से पहले वे अपने चेहरे पर मास्क

दुभाषिया सेवा

अपनी भाषा में मुफ्त सहायता के लिए 131450 पर फ़ोन करें।

लगाएँ।

इन साधनों का उपयोग व अनुकूलन करने पर यह आवश्यक है कि आप RPA Virtual Hospital को आभार व्यक्त करें।

여러분은 가족/친구에 의해 코비드-19 지원자로 선택되었습니다. 여러분의 역할은 그들이 코비드-19 감염 상태에서 격리하고 있는 동안 안전하게 지낼 수 있도록 도와주는 것입니다.

여러분은 가족/친구의 지원자로서 하루에 두 번씩 정해진 시간에 전화하여 컨디션이 어떤지를 물어보셔야 합니다.

여러분이 지원해주는 가족/친구에게 정해진 시간에 전화를 했는데 전화를 받지 않을 경우에는 000 에 전화하여 앰블런스를 보내 달라고 하십시오.

내가 지원해주는 가족/친구가 컨디션이 안좋다고 하면 어떻게 하나요?

여러분이 지원해주는 가족/친구는 컨디션이 안좋을 경우 해야 할 사항들에 대한 설명서를 받았습시다. 컨디션이 안좋다고 말하면 그 사항들을 점검하라고 하십시오.

그들의 증상에 따라, RPA 온라인병원 또는 000 에 전화해야 하는 경우도 있습니다.

다음은 여러분이 지원해주는 가족/친구에게 물어볼 수 있는 질문들입니다.

- 산소수치와 심박수를 잤는가?
- 정상적으로 먹고 마실 수 있었는가?
- 정상적으로 용변을 볼 수 있었는가?
- 규칙적으로 약을 복용했는가?
- 호흡이 곤란한가?
- 어지럽거나 기절할 것같은 느낌인가?

산소수치와 심박수

여러분이 지원해주는 가족/친구의 산소수치가 다음과 같을 경우

- 90 – 94 → 1800 325 065 로 rpavirtual 에 전화하라고 하십시오
- 90 아래 → 000 에 전화하십시오

여러분이 지원해주는 가족/친구의 심박수가 다음과 같을 경우

- 121 – 140 → 1800 325 065 로 rpavirtual 에 전화하라고 하십시오
- 141 – 170 → 000 에 전화하십시오

000 에 전화하기

INFORMATION SHEET FOR SUPPORT PEOPLE

Korean



여러분이 지원해주는 가족/친구를 위해 000 에 전화할 경우 그들이 코비드-19 감염자라는 것을 반드시 말씀하십시오.

000 에 전화한 후에는 1800 325 065 로 rpavirtual 에 전화하여 여러분이 지원하는 가족/친구를 위해 앰블런스를 불렀다고 알려주십시오.

여러분이 지원해주는 가족/친구와 한집에 거주하실 경우, 앰블런스가 도착하기 전에 마스크를 착용하십시오.



여러분이 지원해주는 가족/친구와 한집에 거주하지 않을 경우, 앰블런스가 도착하기 전에 마스크를 착용하라고 말씀하십시오.

통역 서비스

한국어 통역 서비스: 1800 325 065

TỜ THÔNG TIN HỖ TRỢ CHO MỌI NGƯỜI

Vietnamese-COVID-19 support person information sheet



Thành viên gia đình hoặc bạn bè của quý vị đã chọn quý vị làm người hỗ trợ COVID-19 của họ. Vai trò của quý vị là giúp giữ họ an toàn trong khi bị dương tính với COVID-19 và bị cách ly.

Với tư cách là người hỗ trợ, quý vị nên gọi điện cho thành viên gia đình hoặc bạn bè của mình hai lần một ngày vào những thời điểm đã thống nhất và hỏi thăm họ ra sao.

Nếu quý vị không thể liên lạc với thành viên gia đình hoặc bạn bè của mình vào những thời điểm đã thỏa thuận, hãy gọi 000 và yêu cầu nhân viên y tế đến thăm thành viên gia đình hoặc bạn bè của quý vị.

Nếu thành viên gia đình hoặc bạn bè của tôi cảm thấy không khỏe thì phải làm sao?

Thành viên gia đình hoặc bạn bè của quý vị đã được cung cấp một tờ thông tin về những việc cần làm nếu họ cảm thấy không khỏe. Nếu thành viên gia đình hoặc bạn bè của quý vị cảm thấy không khỏe, yêu cầu họ xem lại thông tin này.

Tùy thuộc vào các triệu chứng của họ, có thể cần gọi đến Bệnh viện Virtual RPA hoặc 000.

Những câu hỏi quý vị có thể hỏi thành viên gia đình hoặc bạn bè của mình bao gồm:

- Quý vị đã kiểm tra mức oxy và nhịp tim của mình chưa?
- Quý vị đã có thể ăn uống bình thường chưa?
- Quý vị đã có thể đi vệ sinh bình thường chưa?
- Quý vị có đang dùng thuốc thường xuyên không?
- Quý vị có khó thở không?
- Quý vị có cảm thấy chóng mặt hoặc ngất xỉu không?

Mức độ oxy và nhịp tim

Nếu thành viên trong gia đình hoặc bạn bè của quý vị có mức oxy là:

- 90 – 94 → yêu cầu họ gọi cho **rpavirtual** theo số 1800 325 065
- Dưới 90 → gọi 000

Nếu thành viên gia đình hoặc bạn bè của bạn có mức nhịp tim là:

- 121 – 140 → yêu cầu họ gọi cho **rpavirtual** theo số 1800 325 065
- 141 – 170 → gọi 000

Gọi 000

Nếu quý vị gọi 000 cho thành viên gia đình hoặc bạn bè của mình, quý vị phải nói rằng họ dương tính với COVID-19.

Sau khi quý vị gọi 000, hãy gọi **rpavirtual** theo số 1800 325 065 và cho chúng tôi biết quý vị đã gọi xe cấp cứu cho thành viên gia đình hoặc bạn bè của quý vị.

Nếu quý vị sống với thành viên gia đình hoặc bạn bè của mình, hãy đeo khẩu trang trước khi xe cấp cứu đến.



TỜ THÔNG TIN HỖ TRỢ CHO MỌI NGƯỜI

Vietnamese-COVID-19 support person information sheet



Nếu quý vị không sống với thành viên gia đình hoặc bạn bè của mình, hãy yêu cầu họ đeo khẩu trang trước khi xe cấp cứu đến.

Dịch Vụ Thông Dịch Viên

Để được trợ giúp miễn phí bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi **13 14 50**